

DOPPIOZERO

Cento giorni da glover

Marco Andreoli

2 Febbraio 2020

Shkodra

Quasi mezzanotte, McDonald's Stradivari, a due passi dalla Stazione di Trastevere.

Appena il Conte vede entrare GÃ«z, gli va subito incontro, gli dà una pacca sulla spalla e gli chiede: «Frate, ma hai visto che j'hanno fatto al bangla giÃ¹ a Bari?»

A dire il vero, il *bangla* di cui parla il Conte Ã¨ un pakistano, ha 32 anni e si chiama Ahmed. Anche Ahmed Ã¨ un fattorino Glovo e la sera prima, mentre consegnava il suo ordine a via Candura, nel quartiere San Paolo di Bari, Ã¨ stato accerchiato, pestato a sangue e derubato da un gruppo di 7 persone.

GÃ«z e il Conte si conoscono da quasi due anni, da quando cioÃ¨ hanno cominciato a incrociarsi nelle aree di attesa Glovo dei McDonald's di Roma. Sono due veterani. Il Conte ha da poco superato il traguardo delle 7000 consegne; GÃ«z, invece, Ã¨ a un passo dalle 10.000.

Anche io lo conosco da un po', GÃ«z. Ci siamo presentati un paio di mesi fa mentre, entrambi con sulle spalle il cubo giallo di Glovo, attraversavamo il ponte che da via Alberto Lionello conduce all'ingresso superiore del Centro Commerciale Porta di Roma, alla Bufalotta.

I dialoghi tra *glover* sembrano quelli tra pescatori. Ã¨ stato cosÃ¬ anche la prima volta che ho parlato con GÃ«z: «Come va?» «Male: 4 consegne dalle sette, e tu?» «19. Ma sono in giro da stamattina?» «Mance?» «Quasi 20, tu?» «6 e 50; ma solo perchÃ© un americano ha dato 5 euro?»

Entriamo insieme da Burger King. Lui ha un ordine piccolo, io uno bello pesante: tre menÃ¹ completi di bibite, patate fritte e gelato Mcflurry. Mentre aspettiamo che i pacchetti di entrambi vengano preparati, ci sediamo al tavolino piÃ¹ vicino alla cassa e parliamo ancora un po'.

GÃ«z dice di venire da Shkodra, una cittÃ di 130 mila abitanti nel nord dell'Albania, a 20 km scarsi dal confine col Montenegro. Gli rispondo che non l'ho mai sentita nominare. GÃ«z ci rimane male, mi dice che Ã¨ strano e che Shkodra Ã¨ pur sempre la Firenze dei Balcani. Mi racconta anche di essere sbarcato Ã¨ usa proprio quel participio passato: *sbarcato* Ã¨ in Italia 4 anni fa e che quando Ã¨ arrivato non conosceva nemmeno una parola d'italiano e che allora Ã¨ andato a stare da suo cugino Pavli, a Casal di Principe, e che lÃ¬ ci ha vissuto quasi due anni, a fare il muratore.

«Scutari», dico io. GÃ«z non capisce. «La tua cittÃ Ã¨ gli dico qui la chiamiamo Scutari. La Firenze dei Balcani». GÃ«z Ã¨ un po' spiazzato, ma annuisce. Quindi beve un sorso d'acqua dalla sua borraccia e mi chiede: «E tu?»

Sii il capo di te stesso!

GiÃ : Io. Io ho 45 anni, sono un docente di ruolo, insegno Italiano e Storia in un Liceo di Ciampino e da quest'estate, da subito dopo la fine delle lezioni, faccio il *glover*, cioÃ il fattorino per Glovo. Ho iniziato per curiositÃ , certo; ma anche per *sporcarci le mani* con un'attivitÃ lavorativa che fosse meno distante dal Mondo Reale di quanto non lo sia diventata, oramai, quella dell'insegnante. Oltre a ciÃ credo si possa ammettere che avevo bisogno di una piccola entrata aggiuntiva per pagarci le bollette e, magari, per permettermi una piccola vacanza.

Sul sito, al posto della solita frase "Lavora con noi" una scritta micidiale: "Sii il capo di te stesso". Mi colpisce e mi basta. CosÃ, nel giro di mezz'ora, carico *online* la mia patente, il mio codice fiscale e firmo il contratto. Il giorno dopo, alle 16, sono nell'ufficio romano di Glovo, a Prati, in via Baldo degli Ubaldi, dove Roger, un ragazzo sudamericano, istruisce me e un'altra decina di neo-*glover* tra cui almeno un padre di famiglia italiano, due ragazzi cinesi e tre africani maghrebini riguardo il lavoro da svolgere, oltre a fornirci *link* e credenziali per scaricare sul nostro *smartphone* l'app dei *glover*. La breve conferenza formativa cui assistiamo dimostra, innanzitutto, quanto Roger sappia il fatto suo: Ã limpido, puntuale, professionale; risponde a ogni domanda senza alcun tentennamento, sgombra il campo da qualsiasi dubbio, tronca alla radice la benchÃ minima perplessitÃ . Il motivo principale della chiarezza illustrativa di Roger, del resto, Ã strettamente connesso a una caratteristica specifica di molte professioni nate nell'era della *new-economy*. E cioÃ che la compresenza fisica tra datori e lavoratori viene considerata non piÃ necessaria. Nel caso specifico significa che, subito dopo questo meeting di formazione, ciascuno di noi potrebbe lavorare con Glovo per mesi, per anni, senza mai incontrare un solo rappresentante dell'azienda. Tutte le fasi del lavoro, infatti, dall'assegnazione *gamificata* dei turni di lavoro, fino alla supervisione dei pagamenti, verranno gestite tramite l'app dei *glover*.

Questa cosa i due ragazzi cinesi sembrano non averla capita. Sono lÃ che arremggiano affannosamente con il loro cellulare. Evidentemente in difficoltÃ .

Prima di andar via, Roger ci consegna una *power-bank* per ricaricare il cellulare, una carta di credito aziendale e, ovviamente, il cubo giallo a tenuta termica per conservare tutto il cibo che trasporteremo da una parte all'altra della cittÃ .

I cinesi, perÃ, sono davvero in crisi. Pare proprio che non ce la facciano. Roger gli si avvicina e gli domanda quale sia il problema. Quelli alzano la testa, lo guardano, e dicono solo: "No italiano noi". Roger prova a spiegargli che quello lÃ, effettivamente, puÃ essere un bel guaio. PerchÃ i testi dell'app sono completamente in lingua italiana, perchÃ i clienti saranno quasi tutti italiani e, in terzo luogo, perchÃ gli operatori della *chat* di assistenza, in caso di imprevisti, comunicheranno con noi scrivendo in italiano. "Ma soprattutto chiosa Roger il contratto che voi due avete firmato era scritto in italiano? Mi dite che cosa avete firmato?"

Chi siamo

Gran parte dei *glover*, del resto, sono cittadini stranieri. Le percentuali ufficiali non sono note. Ma nel corso di tre mesi di lavoro ho potuto definire almeno quattro macro-categorie di lavoratori:

1) Africani in bicicletta (20-25 anni) Pullulano nelle grandi arterie periferiche, soprattutto nelle aree di Roma Est e di Roma Sud. Non hanno un filo di grasso. Riescono a mantenere la medesima velocitÃ di crociera a prescindere da salite e discese. In genere non parlano molto, nÃ con i ristoratori, nÃ tantomeno

con noi colleghi. Non ho ben capito se per limitazioni linguistiche (probabile) o se per una sorta di pudore (peraltro esaltato dal clima torrido della prima estate leghista nella storia d' Italia).

2) Maghrebini in motorino (25-30 anni) Distribuiti su tutta la città, in genere sono ridanciani e logorroici. Sembra che conoscano tutti e che non abbiano paura di niente. In genere, fanno i simpatici anche con i commercianti, perfino quando sembrano malsopportati. Ma se dico che "fanno i simpatici" perché ogni tanto sembrano sembrato che tendessero a infilare, negli atteggiamenti e nelle risposte, quella che il Conte una volta ha chiamato "malizia perculante". Come se fosse un'arma. Come se fosse il maglio perforante o l'alabarda spaziale di Goldrake. Comunque questi ragazzi macinano chilometri. E lavorano anche 13 ore al giorno, che poi è il limite massimo consentito da Glovo.

3) Sudamericane in macchina (40-50 anni) Boliviane, Cilene, Peruviane, Messicane. Donne di mezza età, spesso con la borsetta da passeggio e il trucco a posto. Sembrano pronte per andare in chiesa o a prendere il tè (o il mate) con le amiche. Generalmente tranquille, attendono il proprio turno senza troppe discussioni. Raramente raggiungono numeri significativi anche perché rischiano di essere un po' lente. Ma sono costanti, coscienziose, tutto sommato affidabili. Per me resta un mistero l'origine di questa categoria. Voglio dire: com'è possibile che tante signore per bene, tutte ispanofone, abbiano intrapreso in Italia la carriera delle *glover*? Ho pensato a un passaparola straordinario. Un passaparola intercontinentale che, partito in sordina da Roma, sia riuscito ad attraversare l'Atlantico finendo per raggiungere Lima e La Paz, Bogotá e Quito.

4) Italiani in moto (40-50 anni) Padri, per lo più. E quasi sempre ex-qualcosa: ex-carpentieri, ex-macellai, ex-impiegati, ex-tassisti. E ovviamente ex-mariti. Sono quelli che hanno perso il lavoro negli anni immediatamente successivi alla crisi del 2008. E che magari adesso, insieme agli alimenti, devono pagare anche un paio di affitti e le tasse universitarie dei figli. Sono uomini stanchi, certo. Ma sono pur sempre romani. Gente che la sa lunga, che ti dà consigli, che ha sempre la battuta pronta, che ha capito tutto e che *nun câ' ha capito un cazzo*; gente che è dovuta abituare, poco a poco, a vivere alla giornata. Ma che, in linea di massima, ha fatto con dignità. Gli italiani in moto lavorano parecchio. E più lavorano e più sono stanchi. E più sono stanchi e più lavorano.

Queste quattro categorie, a occhio, coprono l'80% dei lavoratori Glovo. Cui va aggiunto un discreto numero di studenti universitari, una percentuale non proprio insignificante di lavoratori trasversali ad esempio: liberi professionisti in periodo di magra, operaie italiane entrate in esubero, badanti dell'est a cui appena deceduta la fonte di reddito, oltre a un numero esiguo di gente come me. Gente, cioè, che un lavoro ce l'ha; che può dirsi fortunata; e che magari usa Glovo per arrotondare un po'.



La faccia di Morandini

GÃ«z non ci crede che faccio lâ??insegnante. â??CioÃ», tu sei un professore?â?•.

Io me lo guardo con un poâ?? di sufficienza. Idealmente sto cominciando a rimbocarmi le maniche per cominciare la mia lezione. Deformazione professionale, direbbe qualcuno. In ogni caso intendo spiegare allâ??amico albanese che ogni lavoro onesto Ã» sempre rispettabile, e che dunque non esistono mestieri di serie A e mestieri di serie B, e che se lui pensa che sia umiliante per un insegnante fare un lavoro come questo, beh, allora sta facendo il loro gioco, il gioco di quelli che vogliono il mondo diviso in due, nord e sud, ricchi e poveri, sommersi e salvati, padroni e operai. E invece no, GÃ«z. Ã? il tuo sguardo a essere sbagliato. Ã? il tuo stupore a essere offensivo, squalificante, umiliante. PerchÃ© tu che sei straniero, che hai attraversato il Mediterraneo per arrivare fin qui e che ti sei spaccato la schiena in cantiere, non te lo puoi proprio permettere di osservare le cose in questo modo. PerchÃ© questo non Ã» il tuo sguardo, ma quello loro.

Il fatto Ã» che non faccio in tempo a dirglieste queste cose. PerchÃ© GÃ«z, che adesso sembra davvero interessato alla questione, butta lÃ¬ unâ??altra domanda. Che sembra innocua. Ma che, in realtÃ , fa traballare il mio impianto etico nella sua intrezza: â??E non tÃ» mai successo di fare una consegna a un tuo alunno?â?•.

Deglutisco. â??No â?? gli dico â?? non mÃ» mai successoâ?•. Ma poi non riesco piÃ¹ a dire niente. Resto lÃ¬ a pensare alla faccia che farei se, tentando di uscire dallâ??ascensore con il mio cubo giallo in spalla, vedessi che ad aprire la porta non cÃ» un essere umano qualsiasi; ma Masetti della III B. O Falcetti. O, peggio ancora, Morandini. A cui, solo io, questâ??anno, ho messo 5 note disciplinari.

E loro? Che faccia farebbero, loro?

Cento!

Due volte a settimana, alle 16 in punto, viene aperto il calendario di lavoro: il lunedì si accede alle prenotazioni per i turni compresi tra giovedì e domenica; il giovedì, a quelli da lunedì a mercoledì. Ogni giornata lavorativa Glovo è suddivisa in *slot* di un'ora ciascuno, dalle 10 del mattino alle 3 di notte. Questo significa che, per ogni data aperta, sul calendario dell'app compaiono 17 rettangolini orari: se sono bianchi, puoi cliccarci sopra, componendo così il tuo orario di lavoro quotidiano; se sono grigi, viceversa, vuol dire che sono già stati prenotati da altri colleghi e non sono quindi più disponibili. Il fatto che, in questa corsa alla prenotazione dei turni, non tutti i *glover* partono simultaneamente, ma in base al cosiddetto "punteggio di eccellenza". Il punteggio di eccellenza viene attribuito a ciascun *rider* che abbia effettuato almeno 50 consegne, espresso in centesimi e costituisce il risultato combinato di 5 differenti variabili: valutazione del cliente, valutazione del partner, presenze effettive rispetto agli slot prenotati, disponibilità nei week-end ed esperienza. In altri termini, per puntare ad un punteggio che sia uguale o prossimo a 100, il neoassunto *glover* dovrebbe lavorare molto il punteggio massimo nella variabile-esperienza corrisponde a 855 consegne effettuate, essere gentile e sorridente con clienti e ristoratori, lavorare durante gli orari serali del sabato e della domenica e, soprattutto, non declinare mai ordini che giungano negli orari di reperibilità. Questa tipologia di competizione tra dipendenti, nata nell'ambito aziendale statunitense neocapitalista, viene oggi indicata come *gamification* e, pur attraverso l'utilizzo di grafiche infantili e di espedienti ludici, si risolve nella determinazione di una rigida classifica di merito. Nella quale nemmeno chi è arrivato in cima, se non vuole tornare nei bassifondi della graduatoria può sbagliare. Non distrarsi.

Da mezzogiorno a mezzanotte

Mentre scrivo queste righe, il mio punteggio di eccellenza è fermo a quota 85. Sono riuscito ad arrivare anche a 88, ma poi, un paio di settimane fa, mi sono concesso un week-end di riposo e ho così perso 3 punti. Normalmente ma devo essere davvero rapido nell'accesso all'app questo punteggio mi consente di prenotare 5-6 *slot* al giorno, solitamente collocati negli orari di pranzo e di cena. Anche se, di tanto in tanto, proprio mentre sei lì che smanetti col cellulare, capita che qualche turno si liberi improvvisamente, e allora, se cogli l'attimo, puoi perfino prenotare intere giornate lavorative. Come fanno quelli che raggiungono la vetta himalayana dei 100 punti, i *super-sayan* dei *glover*, gente come G&Z e come il Conte, punti di riferimento assoluti per la nostra comunità.

In questo modo sono riuscito a prenotare 12 *slot* consecutivi per la giornata del 7 luglio. Da mezzogiorno a mezzanotte. Senza soluzione di continuità.

Prima di questa giornata campale, non mi era mai capitato di lavorare per 12 ore consecutive. Non conto, ovviamente, le giornate intere passate davanti al computer, con Albinoni nelle orecchie, l'aria condizionata a palla e una pausa pranzo a base di sushi. Perché qui si parla d'altro. Di cose da raccontare ai nipoti. Di cose degne delle porte di Tannhäuser. 12 ore sotto il sole, in piena estate, a macinare chilometri, sbattuto da una parte all'altra di Roma, a combattere con la sete e con il sudore, a respirare smog e afa.

Il primo ordine lo ritiro verso le 12.15 al McDonald's di Piazza dei Mirti e lo consegno in zona Tor Tre Teste. Una comanda rapida, tanto per mettersi in moto. Il secondo ordine invece è lontano: devo arrivare a Piazza della Radio, all'inizio di viale Marconi. È cibo cinese. Lo consegno a un tipo che mi apre la porta in mutande. Il caldo torrido giustifica solo parzialmente questa scena. Dalla terza consegna in poi, comincio a muovermi tra Prati e Trastevere: lasagne al forno a Vicolo del Cinque, panini imbottiti a Piazzale degli Eroi, due pacchetti di Marlboro Light al Portico d'Ottavia, calamari fritti in una traversa di Via Crescenzo. Intorno alle 17 comincio davvero a soffrire il sole. Ogni volta che il semaforo è rosso cerco di fermarmi sotto l'ombra di un albero o di un cartellone pubblicitario. Sono assetato. Chiedo a Siri: «fontanella nasone vicina?». Ma Siri non capisce. E mi chiede se voglio andare al ristorante «La fontanella» di via Sistina o all'osteria «Dar nasone» al Nomentano.

Decima consegna: alette di pollo a via delle Fornaci. Suono il citofono. Mi risponde una voce di donna, con marcato accento spagnolo: «Terzo piano, Tessoro». Prima ora nessuno mi aveva mai chiamato così in ambito lavorativo. Salgo le scale. Mi apre la porta una ragazza poco meno che trentenne, truccatissima, in *guepiere*, appena sovrappeso. L'interno dell'appartamento emana il profumo denso di un deodorante alla rosa. Mi paga, mi sorride, mi ringrazia e mi saluta chiamandomi *Tessoro*. Ancora una volta.

L'undicesima consegna è in zona Coppeda. Cibo thailandese. A metà pomeriggio. L'atrio dello stabile è tutto marmo rosa e colonne. Mi aspetto una mancia degna del contesto. Prendo l'ascensore e, arrivato al settimo piano, prima ancora di aprire le porte, sento un odore strano. L'uomo incorniciato nella porta aperta avrà più o meno la mia età. Sta fumando. Non una sigaretta di tabacco. Sfilo i sacchetti dal box e glieli consegno. Dietro di lui c'è un corridoio pieno di luce. Posa i sacchetti da qualche parte e inizia a tastarsi le tasche. «Aspetta un attimo», mi dice. Ed entra in casa. Sento frugare tra barattoli e cassetti. Poi torna sconfitto. «Non ho spicci. Scusa», gli rispondo. Faccio per andarmene ma quello mi richiama: «Moro!». Mi volto. Lui mi allunga la cannetta e mi fa: «Che per caso te voi fa un tiro?»

Dalle otto in avanti gli ordini si spostano man mano verso Roma Sud: prima Garbatella, poi la Cecchignola, poi Eur. Fino a una comanda che arriva intorno alle 23: tre *milkshake* da ritirare al McDonald's di Viale Newton, in zona Trullo. Una volta lì, prendo il sacchetto, lo sistemo nel box e apro l'applicazione per conoscere l'indirizzo di consegna. Leggo. Rileggo. Penso: «E adesso?». E s'è, perché l'abitazione che devo raggiungere si trova in via Ettore Ferrari, ovvero nel Serpentone di Corviale. Sul gruppo *whatsapp* dei *glover* c'è un documento che viene aggiornato di continuo, grazie allo scambio di informazioni tra noi fattorini: è la *black-list* degli indirizzi da evitare perché pericolosi. È capitato, infatti, che nelle zone presenti in lista si siano verificati furti, aggressioni o altri episodi incresciosi. Come qualche mese fa, quando, al quartiere Bastogi, Massimo, un fattorino Glovo tra i più esperti, è stato circondato da quattro uomini armati di coltello. Stava per fare la fine del povero Ahmed, il fattorino di Bari. Invece, da dietro l'angolo della strada, è sbucata una volante della Polizia e quelli lì sono corsi via per i campi. Giusto in tempo. Comunque sia: via Ettore Ferrari è nella *black-list* e io ormai ho preso l'ordine in carico e non posso più rifiutarlo. Da via Casetta Mattei imbocco via Poggio Verde e comincio a salire la collinetta sulla cui cima già riesco a vedere il profilo del Serpentone, il simbolo evidente della fallimentare edilizia creativa degli anni '70. Terminata la salita, la strada si distende su un lunghissimo rettilineo che costeggia il palazzo-quartiere. Mi sfilo sulla destra. Imponente, tetro, angosciante. Sembra l'astronave di Darth Vader. *Sai che c'è? Io penso risolto. Io lì non ci vado. Vorrò dire che pagherò i milkshake e amen*. Così, prima dell'ultimo segmento di Serpentone, imbocco via Mazzacurati per tornare indietro. In quel momento per me squilla il telefono. Non rispondo. Ma so che è il cliente. Deve aver seguito il mio percorso geolocalizzato dall'app ed essersi accorto che me ne sto andando. Quindi torno indietro. Non posso fare altrimenti.



Mezzanotte e dieci. Ultimo ordine. Si tratta di una spesa alimentare da effettuare al supermercato Carrefour Express di via Cassia. Appena giunto in loco ho accesso alla nota. Leggo: farina, 6 uova, burro, latte, vaniglia. Prendo il carrello e comincio a vagare tra gli scaffali. Mi sorge un dubbio e cos'ho chiamato il cliente. Risponde un uomo. "Mi scusi, ma la farina di tipo zero o doppio zero?" "Doppio zero". Continuo la spesa. Ma ho un altro dubbio. "Sempre io, mi scusi. Ma il latte intero o parzialmente scremato?" "Intero". Procedo. Ma devo nuovamente chiamare. "Qui ci sono uova grandi, medie e piccole. Quali prendo?" "Quelle piÃ¹ simpatiche". E mette giÃ¹.

Infilo la busta della spesa nel box e riparto, direzione Tor di Quinto. L'uomo che mi apre la porta indossa un completo elegante, con tanto di gemelli e fermacravatta. Ã molto serio, al punto da sembrare turbato da qualcosa di oscuro, come se fosse concentrato su un compito realmente decisivo. Prende la busta, mi dÃ 5 euro e richiude. Senza nemmeno salutare. VabbÃ, penso: per 5 euro di mancia puoi anche fare il maleducato.

Intanto Ã quasi l'una. Salgo sul motorino per l'ultima volta e, senza fretta, imbocco la Tangenziale Est per tornarmene a casa.

L'aria Ã fresca, adesso. Sono stanco morto, ma anche contento di aver portato a termine l'impresa. All'altezza di via Salaria, perÃ², mi torna in mente l'uomo della spesa. Cosa doveva farci con quella roba? Un tipo del genere, in piena notte, si mette a preparare una torta? Magari non gli serve per cucinare. Magari Ã una situazione tipo "Ultimo tango a Parigi". Magari peggio.

Alla fine ci licenzieranno tutti

L'estate 2019 verrà ricordata per parecchie cose. Per l'esperienza da DJ dell'ex-vicepremier Salvini sulla spiaggia di Milano Marittima, per la morte di Camilleri e di De Crescenzo, per il rinnovo del contratto dei centravanti della Roma, Edin Dzeko. Tra gli episodi meno memorabili, andrebbero forse menzionate le nuove esternazioni dell'allora Ministro del Lavoro Di Maio sulla questione *rider*.

Si tratta di un affare spinoso. Non solo perché stiamo parlando di oltre 10.000 impiegati, ma anche perché, alla fine dei conti, queste 10.000 persone non possono davvero essere chiamate *impiegati*. Anche l'appellativo di *freelance* appare impreciso. Del resto la cosiddetta *gig economy* che potremmo tradurre come "economia del lavoretto" prevede, per definizione, prestazioni lavorative *on demand*. Ovvero: si lavora, se c'è necessità.

Da un anno che Di Maio si sbraccia per sventolare promesse di maggiori tutele ai *rider*. Anche se non è affatto chiaro come l'eventuale stabilizzazione dei fattorini possa consentire loro di lavorare con la stessa flessibilità che ha caratterizzato finora questo tipo di impiego. La verità è che le reazioni dei *rider* alle dichiarazioni di Di Maio il 5 agosto (Verranno riconosciute tutele assicurative, rimborsi spese per gli strumenti di lavoro, assistenza sanitaria e un salario minimo) sono tutt'altro che positive. Sul gruppo whatsapp si apre un ampio dibattito. Ma il sentimento prevalente sembra essere quello di una profonda inquietudine.

Angela: Alla fine ci licenzieranno tutti?

Loris: Ma io che lavoro tre ore al giorno, come faccio ad avere un contratto dipendente?

Enzo detto Alce: Finirà che Glovo se ne dovrà andare dall'Italia. Come ha fatto Uber?

Paolone: Ma perché questi politici non pensano agli affaracci loro e ci lasciano in pace?

Consuelo: Es un asco?

Io proprio non lo so quale sia la soluzione. Certo, le tutele dei *rider* sono al minimo e qualcosa nel merito andrebbe senz'altro fatta. Ma se le proposte dei sindacati e del Ministro provocano nei lavoratori più terrore che speranza, c'è sicuramente di un problema.

La vita

Il giorno di Ferragosto incontro ancora una volta G&Z. Nell'atrio di un ristorante giapponese a via delle Cave. Di nuovo abbiamo entrambi sulle spalle il cubo giallo di Glovo. Non vedo l'ora. Voglio proprio sapere cosa ne pensa lui delle proposte di Di Maio. Anche se nel frattempo, quel Governo l'ha già arrivato al capolinea e Di Maio è diventato Ministro degli Esteri.

È lui che mi saluta per primo: Come va, Professore? Mah, 3 consegne? Io finora 12? Mance? Poca roba, e tu? Ancora niente?

Senti gli chiedo ma tu come la vedi questa cosa della legge nuova?

G&Z mi fissa dritto negli occhi per dieci secondi buoni, poi si sfilia il cubo dalle spalle, lo appoggia a terra e si siede sulla panchina davanti all'ingresso del ristorante. E comincia a parlare. Stavolta senza guardarmi.

E con un tono di voce diverso dal solito.

«Sai, professore, quanto prendevo, quando facevo il muratore già a Caserta? Te lo dico io: 35 euro al giorno. Tutto in nero. E sai quanto ho guadagnato con Glovo il mese passato? 2200 euro. L'anno scorso mi sono anche aperto la partita IVA. Sto tutto il giorno in motorino, certo. La schiena, prima o poi, mi si spaccherà in due. E se cado o se mi rubano tutto, è un problema mio. Ma tu, professore, tu te l'immagini quanto è cambiata la vita?»•

Valdrin Pjetri, neoeletto sindaco di Scutari, proprio oggi, dopo che i suoi avversari politici l'avevano accusato di aver nascosto una condanna per traffico di stupefacenti subita in Italia, ha rinunciato all'incarico.

Mi sfilo anch'io il cubo dalle spalle e mi siedo vicino a Gëz.

E restiamo così. Senza dire più nulla. In attesa della prossima comanda.

Se continuiamo a tenere vivo questo spazio grazie a te. Anche un solo euro per noi significa molto. Torna presto a leggerci e [SOSTIENI DOPPIOZERO](#)

